

Gegevensbescherming

Monitor Volwassenen Educatie

QWASP B.V.

Muziekplein 69
5402 CS Uden





Inhoudsopgave

1. Voorwoord
2. Inleiding
3. Persoonsgegevens
 - I. Registratiemodule
 - II. Sociale-inclusiemodule
4. Verwerken van persoonsgegevens
5. Bewaartermijnen
6. Privacy by design en by default
7. Rechten van betrokkenen
8. Vraag, tip of klacht?

1. Voorwoord

Qwasp kwalificeert als verwerker of verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de persoonsgegevens die we verwerken, afhankelijk van de dienstverlening die we bieden.

In dit document leggen we uit hoe Qwasp voldoet aan de normen voor een goede bescherming van persoonsgegevens.

Het doel van dit document is om inzicht te bieden hoe Qwasp persoonsgegevens verwerkt.

Hierbij laten wij ons leiden door de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) en beveiligen we volgens de normen en beheersmaatregelen uit ISO 27001/27002 en de technische 'best practices'.

Qwasp is aangesloten bij de Data Pro Code van branchevereniging NLdigital en is geregistreerd in het Data Pro Register.

De registratie impliceert verantwoording of wordt voldaan aan de eisen van de Data Pro Code aan een extern toezichthouder. De Data Pro Code is de eerste gedragscode onder de AVG die de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) heeft goedgekeurd. De AP moet het toezichthoudend orgaan accrediteren. Deze procedure is door de AP in werking gesteld. De AP verwacht uitsluitel te kunnen geven over de accreditering voor het einde van 2020.

Onze adres- en contactgegevens staan hieronder. Voor vragen over het gegevensbeschermingsbeleid van Qwasp kun je het een mail sturen of telefonisch contact opnemen.

Qwasp BV

Muziekplein 69
5402 CS Uden

T: +31(0)6 4229 2997

E: privacy@qwasp.eu

Verantwoordelijk voor de beveiliging:

R. (Roeland) G.O. Verhulsdonck

E: r.verhulsdonck@qwasp.eu

T: +31(0)6 1434 1424

Funtionaris Gegevensbescherming:

mr. drs. J. (Jan) W.M. van de Wetering

T: +31(0)6 4229 2997

E: j.wetering@qwasp.eu

2. Inleiding

In Nederland zijn gemeenten verantwoordelijk voor het organiseren van een passend opleidingsaanbod voor laagopgeleide inwoners. Het Rijk verstrekt financiële middelen op basis van de Wet educatie beroepsonderwijs aan de centrumgemeente van de betreffende arbeidsmarktregio. Nederland kent vijfendertig arbeidsmarktregio's. Deze scholing voor laagopgeleiden heeft tot doel om mensen een betere plek in de samenleving te geven.

Centrale vraag is wat de impact van deze trajecten per gemeente en/of regio is op de andere levensdomeinen, of de impact duurzaam is en wat de cruciale elementen van de leeromgeving zijn, waardoor de deelnemers een betere plek in de samenleving krijgen.

Maurice de Greef is al jaren actief als onderzoeker, trainer, discussieleider en procesmanager om educatieve, welzijns- en onderwijsdiensten voor kwetsbaren in de samenleving te verbeteren. Daarnaast is hij sinds 2013 als extern onderzoeker aan de Universiteit Maastricht verbonden en als Professor Leereffecten Laagopgeleiden & Laaggeletterden aan de Vrije Universiteit Brussel. Hij is in Nederland maar ook in Europa vooral bekend door het eerste succesvolle effectonderzoek van Volwasseneneducatie.

Unesco heeft in het voorjaar van 2018 de Unesco-leerstoel 'Volwasseneducatie' opgezet en Prof. Dr. Maurice de Greef benoemd tot leerstoelhouder. De UNESCO Leerstoel Volwasseneneducatie heeft als doel om naast bewustwording van de meerwaarde van volwasseneneducatie en haar (potentiële) infrastructuur kwantitatief onderzoek en duurzame monitoring te verrichten naar de impact van volwasseneneducatie op de samenleving.

Nederlandse en Vlaamse gemeenten zijn belangrijke samenwerkingspartners. Andere partners zijn de Rijksoverheid, kennisinstellingen zoals universiteiten, lokale en regionale taalaanbieders, ROC's, woningcorporaties, zorginstellingen, bibliotheken en welzijnsinstellingen, maar ook internationale organisaties zoals de EAEA (European Association for the Education of Adults) en de ICAE (International Council for Adult Education). De gemeenten zijn mede zo belangrijk omdat zij via de taalinstellingen in contact staan met de burgers die deelnemen aan de educatietrajecten. De onderzoeksgegevens worden verzameld door de deelnemers van educatietrajecten vragenlijsten te laten invullen.

In een groot aantal arbeidsmarktregio's zijn al afspraken gemaakt of worden afspraken gemaakt om gegevens te gaan verzamelen. Hiermee worden belangrijke stappen gezet om de volwasseneducatie in Nederland op de kaart en zetten en te kunnen laten zien wat het belang ervan is.

De centrumgemeenten willen, naast dit onderzoek naar de impact van de educatietrajecten, weten welke groepen mensen meedoen met een cursus of activiteit in de regio en ook inzicht hebben in welke cursus of activiteit gevolgd wordt. Met deze (persoons-)gegevens kan de gemeente de deelnemers beter begeleiden en ondersteunen.

De persoonsgegevens die worden gebruikt voor de begeleiding en ondersteuning van de deelnemers, worden met de registratiemodule verzameld en verwerkt. Hier treedt Qwasp op als verwerker. Voor het wetenschappelijk onderzoek naar de impact van de leertrajecten worden ook persoonsgegevens, waaronder bijzondere persoonsgegevens, verzameld. Hier is Qwasp samen met de centrumgemeente van de regio verwerkingsverantwoordelijke. De gemeente heeft geen bevoegdheden bij het onderzoek, zodat de verantwoordelijkheid van de gemeente zeer beperkt is en die van Qwasp zeer ver gaat. Voor de uitoefening van hun rechten kunnen betrokkenen zich wenden tot zowel Qwasp als de gemeente. Qwasp en de gemeente hebben samen afgesproken dat Qwasp zal zorgen dat aan de bepalingen van de AVG zal worden voldaan.

3. Persoonsgegevens

3.I. Registratiemodule

In een gesprek met een coördinator van een taalinstituut wordt genoteerd aan welk soort traject de meerderjarige, niet-inburgeringsplichtige, inwoner van de gemeente wil deelnemen. Op basis van een leerovereenkomst worden gegevens, waaronder persoonsgegevens, verzameld. Daarnaast wordt elke deelnemer toestemming gevraagd of hij nog aanvullende gegevens wil verstrekken. Het gaat daarbij om gegevens om de gemeente in staat te stellen de deelnemer beter te kunnen begeleiden en ondersteunen. Het gaat dan om adresgegevens, contactgegevens en leeftijd en ook:

- hoogst voltooide opleidingsniveau
- arbeidssituatie
- cursusgegevens en voortgang
- vanuit welke organisatie de deelnemer is doorverwezen
- naar welk traject en bij welke instelling is doorverwezen
- niveau van de deelnemer
- reden van afronding traject

De deelnemer wordt voordat toestemming wordt gevraagd, door het overhandigen van een folder met informatie geïnformeerd waarom en waarvoor hem toestemming wordt gevraagd. Zie het **voorbeeld van deze folder**. Zonder toestemming ontbreekt de nodige wettelijke grondslag om persoonsgegevens te verwerken en zullen we die gegevens niet verwerken. De persoonsgegevens die op grond van het uitvoeren van een overeenkomst of een wettelijke taak door de centrumgemeente mogen worden verwerkt, kunnen dan nog wel worden verwerkt.

Ambtenaren, taalcoördinatoren, docenten en vrijwilligers hebben toegang tot de persoonsgegevens. De gegevens worden waar mogelijk gepseudonimiseerd en de toegang wordt, afhankelijk van de rol van de begeleider, beperkt. Gegevens zijn alleen toegankelijk voor een begeleider wanneer deze nodig zijn voor de uitoefening van de functie.

Wij hebben met de centrumgemeente(n) de standaard verwerkersovereenkomst VNG afgesloten. Wij verwerken de persoonsgegevens die met de registratiemodule worden verzameld alleen voor en in opdracht van de centrumgemeente van de betreffende arbeidsmarktregio. We zullen geen gegevens toevoegen, aanpassen of verwijderen zonder dat de centrumgemeente daar specifieke instructie voor gegeven heeft.

De gegevens worden bewaard en gebruikt in de periode dat wordt deelgenomen aan de leertrajecten. De gegevens kunnen verder worden verwerkt voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden. Hierbij wordt uitsluitend op geaggregeerde basis gerapporteerd. Dat wordt gedaan om herleiding tot een individueel persoon niet mogelijk te maken.

3. Persoonsgegevens

3.II. Sociale-inclusie module

Aan de deelnemer die toestemming heeft gegeven voor de verwerking van aanvullende gegevens, wordt ook gevraagd of hij een vragenlijst wil invullen voor het wetenschappelijk onderzoek. Hierbij worden ook bijzondere persoonsgegevens, zoals vragen over gezondheid, gevraagd. Alleen wanneer een deelnemer, na geïnformeerd te zijn over waarom en waarvoor zijn persoonsgegevens gebruikt worden, uitdrukkelijk toestemming geeft, worden de persoonsgegevens verzameld en verwerkt. Na verloop van tijd wordt opnieuw gevraagd om een vragenlijst in te vullen, waarmee de mogelijke resultaten van het leertraject worden gemeten.

De naam van de deelnemer is niet van belang, het onderzoek richt zich op de leertrajecten. De analyse wordt niet gemaakt op persoonsniveau (dat zou ook niet meer kunnen) maar enkel en alleen op groepsniveau en mogelijk per gemeente of deelgemeente. De persoonsgegevens worden zoveel mogelijk gepseudonimiseerd en geanonimiseerd. Alleen werknemers in dienst van Qwasp hebben toegang tot de gegevens. Door aggregatie en het weglaten van een aantal detailkenmerken en door een ondergrens te stellen aan het minimumaantal personen waarop een analyse wordt gemaakt, kan anonimisering worden bereikt. Dan zou het redelijkerwijs niet meer mogelijk moeten zijn personen te identificeren, rekeninghoudend met beperkingen in kosten en tijd, en met de huidige en toekomstige technologische ontwikkelingen. Resultaten van onderzoekanalyses worden uitsluitend op geaggregeerde basis gerapporteerd, ook wanneer nog geen sprake zou zijn van voldoende anonimisering. Wanneer de gegevens niet meer herleidbaar zijn, worden zij overgebracht naar een wetenschappelijke database. De oorspronkelijke gegevens worden daarna gewist.

De onderzoeksresultaten worden periodiek opgeleverd aan de centrumgemeente. De gemeente zal de resultaten gebruiken om het College en de Gemeenteraad te informeren.

4. Verwerken persoonsgegevens

Qwasp verwerkt derhalve persoonsgegevens als verwerker en als verwerkingsverantwoordelijke. Als verwerker wanneer een centrumgemeente Qwasp opdracht geeft om voor haar persoonsgegevens te verwerken en als verwerkingsverantwoordelijke wanneer een centrumgemeente Qwasp een onderzoeksopdracht geeft.

Alle medewerkers van Qwasp die toegang hebben tot persoonsgegevens hebben in hun arbeidsovereenkomst een geheimhoudingsverklaring en integriteitsverklaring getekend en zullen gedurende hun dienstverband en daarna op verantwoorde wijze met informatie omgaan.

De datacenters waar Qwasp gebruik van maakt, bevinden zich uitsluitend in Nederland. Qwasp maakt nu gebruik van Microsoft Azure. Dit datacenter is ISO 27001 gecertificeerd. Wij krijgen daarbij technische ondersteuning van onze vaste samenwerkingspartner Copaco BV uit Eindhoven.

5. Bewaartermijnen

Uitgangspunt is dat persoonsgegevens niet langer mogen worden bewaard dan noodzakelijk. De persoonsgegevens die met de registratiemodule worden verzameld en verwerkt, worden gewist wanneer deze gegevens niet meer nodig zijn voor begeleiding en ondersteuning van de deelnemer. Dat is het geval binnen een redelijke termijn na afloop van het leertraject waaraan de deelnemer deelnam. De centrumgemeente stelt als verwerkingsverantwoordelijke de bewaartermijn vast.

De persoonsgegevens die met de sociale-inclusiemodule worden verzameld en verwerkt, worden uiterlijk een half jaar na het opleveren van de eindanalyse gewist. Hierop is een uitzondering mogelijk, voor het geval de persoonsgegevens nodig zijn voor wetenschappelijke doeleinden. De persoonsgegevens worden dan gearhiveerd, totdat anonimisering mogelijk is. Anonimisering vereist dat de toe te passen techniek de volgende risico's uitsluit:

De herleidbaarheid, dat wil zeggen de mogelijkheid om een persoon te individualiseren;

De koppelbaarheid, dat wil zeggen de mogelijkheid om records in verband te brengen met een persoon; en

De deduceerbaarheid, dat wil zeggen de mogelijkheid om persoonsgebonden informatie af te leiden.

Na anonimisering worden de anonieme gegevens overgebracht naar een wetenschappelijke database. Deze database bevat geen persoonsgegevens, zodat de privacywetgeving niet van toepassing is op deze database.

6. Privacy by design en by default

De verwerking van persoonsgegevens moet, kort samengevat, rechtmatig zijn, in overeenstemming met het aangegeven doel en beperkt tot het noodzakelijke zijn. De gegevens moeten juist zijn, niet langer bewaard blijven dan nodig en goed beveiligd worden opgeslagen.

Alle aangesloten arbeidsmarktregio's staan hetzelfde doel voor ogen met de registratiemodule: het begeleiden en ondersteunen van de deelnemers. Dat houdt ook in dat de vragen in de module nagenoeg gelijk zullen zijn. Gegevens die in meerdere regio's niet noodzakelijk worden geacht, zullen niet snel in andere regio's wel als noodzakelijk kunnen worden gezien. Het principe van minimaliseren brengt dan met zich om die gegevens niet te verwerken.

Een deelnemer wordt direct een cursistenummer gegeven, zodat zijn naam niet meer verbonden is met zijn gegevens. Waar mogelijk wordt verder gepseudonimiseerd en geanonimiseerd.

Bij de definiëring van de rollen en bevoegdheden van gebruikers wordt de toegang tot de gegevens beperkt daar waar mogelijk.

De toegang tot de persoonsgegevens verzameld en verwerkt met de sociale-inclusiemodule is beperkt tot de onderzoekers, in dienst van Qwasp. Zou een wetenschapper van een andere instelling toegang krijgen tot de gegevens, dan zal middels een contract de geheimhouding worden gewaarborgd. Uitgangspunt is directe pseudonimisering en anonimisering wanneer mogelijk, ook daardoor is het risico op inbreuk bijzonder klein. Zodra persoonsgegevens niet meer herleidbaar zijn, worden ze overgebracht naar de wetenschappelijke database en worden de oorspronkelijke gegevens gewist.

7. Rechten van betrokkenen

De betrokkene is voordat toestemming is gevraagd, in duidelijke en eenvoudige taal geïnformeerd over zijn rechten.

De gegevens van de betrokkene worden gedurende het leertraject of leertrajecten steeds bijgehouden. De gegevens hebben ook als doel om het mogelijk te maken de betrokkene te begeleiden en te ondersteunen, de betrokkene zal eenvoudiger op de hoogte kunnen worden gehouden van de vastgelegde gegevens.

Een betrokkene kan contact opnemen met de contactpersoon van de regiogemeente of met Qwasp om de volgende rechten uit te oefenen:

- Het recht om te worden ingelicht over hoe wij u persoonsgegevens verwerken;
- Het recht om uw persoonsgegevens in te zien;
- Het recht om uw persoonsgegevens te laten verbeteren;
- Het recht om te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen. Het kan zijn dat de regiogemeente niet verplicht is de persoonsgegevens die op grond van een overeenkomst zijn verwerkt, te verwijderen; Het recht om de verwerking van persoonsgegevens te beperken;
- U hebt te allen tijde het recht om uw instemming in te trekken.

Bij de verzameling van de persoonsgegevens voor het onderzoek naar de leertrajecten, is van belang dat de betrokkene vooraf goed geïnformeerd is. Er vindt een voormeting en een nameting plaats, hetgeen inhoudt dat tweemaal of driemaal verzocht zal worden om mee te werken aan het onderzoek door het invullen van een vragenlijst. Indien een betrokkene geen toestemming geeft voor een vervolgmeting, zal ook de eerste meting worden gewist. Na de laatste meting zal het voor de onderzoeker niet meer te achterhalen zijn wie de vragenlijsten heeft ingevuld. De gegevens zullen zo snel mogelijk worden geanonimiseerd. Na anonimisering worden de gegevens gewist.

Voor de registratiemodule is het aan de gemeente als verwerkingsverantwoordelijke om te beoordelen of er substantiele risico's zijn te verwachten bij de gegevensverwerking. In de registratiemodule worden geen bijzondere persoonsgegevens verwerkt, er is geen sprake van monitoring van het gedrag van burgers, er is geen sprake van grootschalige gegevensverwerking, de data worden niet gekoppeld of gecombineerd met andere data.

Voor de onderzoeksmodule is Qwasp verwerkingsverantwoordelijke. Hier verwacht Qwasp geen substantiele risico's, mede door de directe pseudonimisering en de zeer beperkte toegang tot de database. Zie: Autoriteit Persoonsgegevens: "Privacy Impact Assessments", te raadplegen via:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/europese-privacywetgeving/privacy-impact-assessment-pia?qa=PIA>

8. Vraag, tip of klacht

Heb je vragen over ons gegevensbeschermingsbeleid? Neem dan contact met onze helpdesk. Heb je een klacht over het gebruik van je persoonsgegevens? Dan kun je dit aan ons melden via het contactformulier op de website. Ook heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens
t.a.v. De klachtencoordinator
Postbus 93 374
2509 AJ Den Haag

Dit gegevensbeschermingsbeleid is laatst gewijzigd in februari 2021.
Het kan zijn dat het gegevensbeschermingsbeleid wordt gewijzigd in de toekomst.
Op onze website vind je steeds het meest actuele document.